TERMES ET CONDITIONS &CONTRAT

PRIVATISATION DE L'ENSEMBLE DU DOMAINE



2269 Rue de Gué de Pompeigne, Lieu-Dit Nadaillac,
24340, La Rochebeaucourt-et-Argentine, France.

1. Pour effectuer une réservation :

Pour réserver la propriété, le Client doit compléter et signer un formulaire de réservation (après avoir pris connaissance des conditions générales ci-dessous), puis verser l'acompte non remboursable de 10 % indiqué. Dès réception de l'acompte et du formulaire signé, nous, les Propriétaires, enverrons une confirmation de réservation par e-mail. Celle-ci constitue une acceptation officielle de la réservation.

1.1 Le paiement peut être effectué par chèque, virement bancaire, chèques-vacances ou en ligne via notre site internet, en euros ou en livres sterling. La conversion sera effectuée selon le taux de change en vigueur au moment de la réservation.

1.2 Il est de votre responsabilité de vous assurer que tous les membres de votre groupe acceptent les termes du contrat définis dans les présentes conditions générales. Toute omission d'informations importantes ou tout non-respect de ces conditions peut entraîner la résiliation du contrat et la perte de la réservation.

1.3 Un acompte non remboursable de 10 % par propriété est requis pour garantir votre réservation, suivi de deux paiements supplémentaires de 45 %, dus respectivement 12 semaines et 6 semaines avant votre date d'arrivée.

1.4 Pour toute réservation individuelle d'un gîte, un acompte de 200 € est demandé à la réservation. Le solde est à régler au plus tard 6 semaines avant la date d'arrivée.

1.5 Le paiement final de 45 % est dû 6 semaines avant l'arrivée, accompagné d'un dépôt de garantie remboursable de €1000 (Peut être remis sous forme de chèque à l'arrivée, qui ne sera pas encaissé) ainsi que, le cas échéant, des frais de ménage.

1.6 Les réservations effectuées moins de six semaines avant la date d'arrivée doivent être réglées intégralement, y compris le dépôt de garantie remboursable de €1000.

1.7 Le solde doit être réglé au plus tard six semaines avant le début du séjour. Si le paiement n'est pas reçu à la date prévue, le séjour sera considéré comme annulé et nous nous réservons le droit de remettre la propriété en location et d'accepter d'autres réservations.

1.8 Le prix comprend toute le linge ainsi qu'une grande et une petite serviette par personne, les tapis de bain, 2 rouleaux de papier toilette par toilette, les produits de nettoyage, les torchons, le liquide vaisselle, une éponge et les pastilles pour lave-vaisselle.

1.9 Si le ménage n'est pas inclus dans le prix, il peut être ajouté au paiement final si vous préférez quitter les lieux sans effectuer le nettoyage.

- €50 pour Lidoire, €50 pour Valette, €95 pour Martrieux, €95 pour Lizonne,€150 pour Beuronne

1.9 Occupation maximale : Le nombre maximum de personnes autorisées ne doit pas dépasser :7 personnes pour Lizonne, 8 personnes pour Martrieux, 13 personnes pour Beuronne, 5 personnes pour Valette, 5 personnes pour Lidoire, ainsi que 4 bébés en lits parapluie sur l'ensemble du site. Pour des raisons de sécurité, d'assurance et de confort, nous n'autorisons pas d'aménagements supplémentaires tels que des enfants partageant le lit de leurs parents, des matelas supplémentaires ou toute autre installation similaire. Les propriétés ne sont ni assurées ni adaptées pour accueillir un nombre de personnes supérieur à leur capacité indiquée.

2. Heure d'arrivée et de départ

Les locations commencent normalement à 15h00, sauf accord contraire, et les clients doivent quitter les lieux avant 10h00 le jour du départ. Cela nous permet de nettoyer et préparer soigneusement les hébergements pour les prochains arrivants. Nous comprenons que vous puissiez avoir effectué un long trajet ; vous êtes donc les bienvenus si vous arrivez plus tôt. Toutefois, l'accès aux gîtes pourra être limité. Vous pourrez déposer vos bagages, profiter de la piscine, et nous ferons notre possible pour préparer votre gîte en priorité.

3. Dépôt de garantie

3.1 Les gîtes sont très bien équipés et nous comprenons qu'un verre puisse occasionnellement se casser ou qu'une assiette puisse être ébréchée. Tous les équipements et meubles figurent dans l'état des lieux / inventaire, dont une copie est disponible dans chaque gîte. *Nous avons récemment équipé les fenêtres de moustiquaires. Veuillez noter qu'il s'agit de l'un des rares éléments dont le coût de réparation sera déduit du dépôt de garantie en cas de dommage. Le coût de remplacement est d'environ 150 € par moustiquaire. Nous vous demandons de les utiliser avec soin et de veiller à ce que les enfants soient sensibilisés à leur fragilité.*

3.2 Veuillez nous informer dans les 24 heures suivant votre arrivée si vous constatez qu'un élément manque ou est endommagé dans l'état des lieux / inventaire ; dans le cas contraire, nous considérerons que la perte ou les dommages ont été causés durant votre séjour.

Nous nous réservons le droit de déduire du dépôt de garantie le coût de toute détérioration du logement, de ses équipements ou de son mobilier, sans que la responsabilité du Client soit limitée à ce montant.

3.3 Tous les éléments de l'inventaire doivent être remis dans leur gîte d'origine s'ils ont été déplacés. Merci de replacer les couverts, assiettes, verres, etc., dans le bon gîte s'ils ont été utilisés sur d'autres terrasses ou dans d'autres hébergements.

3.4 Le dépôt de garantie sera conservé puis restitué dans un délai de 14 jours après la fin du séjour, sous réserve qu'un état des lieux satisfaisant soit effectué. Peut être remis sous forme de chèque à l'arrivée ; celui-ci ne sera pas encaissé et sera détruit dans la semaine suivant votre départ, après vérification complète des lieux.

4.Annulation

4.1 Toute annulation doit être notifiée par écrit ou par e-mail. Si vous annulez votre séjour plus de 6 semaines avant la date prévue d'arrivée, l'acompte restera acquis. Si vous annulez moins de 6 semaines avant le séjour, les sommes versées ne seront pas remboursées.

4.2 Le contrat concerne la location exclusive de l'ensemble de la propriété. Il n'est pas possible d'annuler un ou plusieurs gîtes en cas de modification du nombre de participants ; les 5 gîtes doivent être réglés intégralement.

4.3 La réservation ne sera annulée par le propriétaire qu'en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté. Toute annulation vous sera communiquée dès que possible et l'ensemble des sommes versées pour votre séjour vous sera remboursé rapidement. Notre responsabilité en cas d'annulation sera limitée aux montants qui nous auront été versés.

4.4 Le propriétaire se réserve le droit de refuser une réservation sans avoir à en indiquer la raison.

4.5 Les circonstances exceptionnelles telles qu'une pandémie peuvent entraîner d'importantes perturbations de voyage. Nous suivrons attentivement la situation et resterons en contact régulier avec vous en cas de nouvelle pandémie et des incertitudes qu'elle pourrait engendrer.

4.6 Si votre voyage est restreint par des mesures du gouvernement français mises en place pour limiter une pandémie, vous disposez des deux options suivantes, jusqu'à 6 semaines avant votre date d'arrivée :
A) Reporter votre réservation à une semaine similaire plus tard dans l'année ou l'année suivante.
B) Annuler votre réservation et recevoir le remboursement des sommes versées, déduction faite de l'acompte non remboursable de €200 par gîte.

4.7 Si votre voyage est perturbé en raison d'une pandémie, dans les 6 semaines précédant votre arrivée, toutes les sommes versées resteront non remboursables.

5. **Modifications de réservation**

5.1 La réservation concerne les cinq gîtes dans leur totalité. Il n'est pas possible d'annuler un ou plusieurs gîtes si le nombre de participants de votre groupe change. Les cinq gîtes restent réservés et doivent être réglés intégralement.

5.2 Nous ferons de notre mieux pour répondre aux demandes de modifications mineures de réservation, telles que des nuits supplémentaires, une arrivée anticipée ou un départ tardif, sous réserve de disponibilité. Toutefois, aucune modification ne pourra être effectuée dans les 14 jours précédant la date d'arrivée.

6.Nettoyage

6.1 Le ménage de fin de séjour peut ne pas être inclus dans le prix indiqué, selon la formule choisie. Si vous préférez quitter les lieux sans effectuer le nettoyage, un service de ménage final peut être ajouté au paiement final aux tarifs suivants :

- Valette – €50
- Lidoire – €50
- Martrieux – €95
- Lizonne – €95
- Beuronne – €150

Total pour les 5 gîtes : €440.

6.2 Politique de nettoyage

Même lorsque le ménage est inclus, nous demandons aimablement aux clients de :

- Laisser la propriété et la cuisine au bar dans un état correct et ordonné
- Faire la vaisselle et ranger les ustensiles
- Retirer les déchets
- Déposer tout le linge sale dans la buanderie
- Remettre les assiettes, verres, couverts, etc. dans le bon gîte
- Replacer les meubles, jeux ou autres objets à leur emplacement d'origine

Merci de votre coopération afin de nous aider à maintenir les propriétés dans un excellent état pour tous les clients

.

6.3 Lorsque le ménage est inclus dans votre réservation, le temps de nettoyage prévu par propriété est le suivant :

- Lidoire et Valette : 2 heures de travail chacune
- Beuronne : 6 heures de travail
- Martrieux : 4 heures de travail
- Lizonne : 4 heures de travail

Si une propriété est laissée dans un état particulièrement désordonné et que le nettoyage nécessite davantage de temps que celui prévu, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais supplémentaires de €25 par heure supplémentaire nécessaire. Nous espérons que cela ne sera requis que dans des circonstances exceptionnelles.

6.4 Pour un séjour de deux semaines, un changement de draps et de serviettes peut être organisé à l'avance pour le samedi intermédiaire, moyennant un supplément de :

- €30 pour Lidoire / Valette
- €40 pour Lizonne et Martrieux
- €50 pour Beuronne

7 Interdiction de fumer et animaux

Les chiens peuvent être acceptés **sur demande préalable**, dans la limite de **2 chiens maximum par réservation**. Ils ne sont toutefois **pas autorisés à monter sur les lits ou les canapés**. Veuillez noter que nous avons un chien amical qui se promène librement sur le domaine.

7.2 Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de tous les gîtes.

7.3 Les Gîtes Les Rivières étant situés en zone naturelle, nous demandons aux clients de faire particulièrement attention lorsqu'ils fument à l'extérieur, notamment pendant les mois d'été (juin à septembre).

7.4 Toutes les cigarettes doivent être complètement éteintes et jetées dans les cendriers prévus à cet effet. Il est strictement interdit de jeter des mégots dans les terrains, jardins ou bois environnants en raison des risques d'incendie.

7.5 Une somme de 500 € sera déduite du dépôt de garantie si des personnes fument à l'intérieur des propriétés ou si un nettoyage extérieur excessif lié aux cigarettes est nécessaire.

8.Parking et voitures électriques

Il y a de nombreuses places de stationnement sur place ainsi que 7 places couvertes.

Malheureusement, en raison d'une capacité électrique limitée, nous n'autorisons pas la recharge des voitures électriques sur le domaine. Une borne de recharge rapide est disponible dans le village voisin de La Rochebeaucourt, à environ 2 km et également un **Super U à Villebois-Lavalette, à 8 km**.

9. Piscine

9.1 La piscine est ouverte tous les jours de **9h00 à 19h00**. Elle est nettoyée quotidiennement et les niveaux de traitement de l'eau sont contrôlés et ajustés chaque jour.

9.2 La piscine est uniquement accessible pendant les horaires d'ouverture indiqués. En dehors de ces horaires, elle est fermée et son utilisation est strictement interdite. Toute utilisation de la piscine ou de ses abords en dehors des horaires d'ouverture se fait entièrement aux risques et périls des occupants.

9.3 La piscine est chauffée par une pompe à chaleur air/eau. La température de l'eau est maintenue aux alentours de **27 °C**, sous réserve des conditions météorologiques

.

9.4 Merci de ne pas utiliser d'objets en verre ou d'objets tranchants à proximité de la piscine.

9.5 La piscine est entièrement clôturée et est conforme à la législation française Raffarin (**norme AFNOR NF P90-306**). Elle est équipée d'un portillon de sécurité pour enfants qui doit être maintenu fermé et verrouillé en permanence.

9.6 Les occupants sont responsables de leur propre sécurité ainsi que de celle de toutes les personnes faisant partie de leur groupe lorsqu'ils utilisent ou se trouvent dans et autour de la piscine, de l'aire de jeux, de la salle de jeux et de l'ensemble des espaces extérieurs. Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident, de blessure, de perte ou de dommage résultant de l'utilisation de ces installations. Les enfants ne doivent jamais être laissés sans la surveillance d'un adulte.

9.7 La piscine n'est pas accessible **du début du mois d'octobre jusqu'à la fin du mois d'avril**.

10. Buanderie

Nous disposons d'une buanderie séparée avec deux machines à laver fonctionnant avec monnayeur ainsi qu'un sèche-linge (sur demande). Un cycle de lavage standard coûte 4 €. La lessive est incluse. Plusieurs fils à linge sont également disponibles à l'extérieur.

11. Équipement bébé

Nous mettons gratuitement à disposition des lits parapluie avec matelas épais supplémentaires, des chaises hautes, des barrières de lit. Des barrières de sécurité pour escaliers sont déjà installées.

12. Terrasse couverte, espace bar et cuisine de restauration.

12.1 Ces espaces sont accessibles aux groupes ayant réservé l'ensemble du domaine en exclusivité. Ils sont fermés du début octobre à la fin avril inclus.

13. Bruit

13.1 – Niveaux sonores

Afin de respecter le voisinage, la musique et les sons amplifiés sont limités à **80 dB dans la zone du bar**, mesurés à l'aide du sonomètre mis à disposition. Cela correspond à environ **90 dB sous la terrasse couverte, au niveau de la piste de danse**.

À partir de **2h00**, le niveau sonore doit être réduit à **70 dB dans la zone du bar**.

Le niveau des **basses doit rester faible et raisonnable** afin de limiter leur propagation vers les propriétés voisines.

Tout bruit excessif peut être considéré comme une nuisance et peut entraîner l'intervention des autorités ou la résiliation du séjour.

Le locataire est responsable du respect de ces règles par l'ensemble de ses invités et prestataires.

13.2 – Système de sonorisation

Pour les événements, l'utilisation du système de sonorisation fourni par l'établissement est obligatoire. Il est adapté aux espaces et équipé d'un limiteur de son. Si le niveau sonore dépasse la limite autorisée, le système se coupe automatiquement. Il est interdit de contourner ou de désactiver ce dispositif ou d'utiliser un autre système de sonorisation sans autorisation préalable.

14. Internet

Une connexion Internet Wi-Fi et Ethernet gratuite est disponible dans chaque gîte ainsi qu'à la piscine. Le réseau a récemment été modernisé avec la fibre optique.

15.Barbecues et feux

15.1 Chaque gîte est équipé d'un barbecue au charbon de bois. Veuillez faire preuve d'une extrême prudence lors de l'allumage des barbecues ou de l'utilisation de bougies à la citronnelle sur les terrasses extérieures, car les bois environnants deviennent très secs pendant les mois d'été.

15.2 Les feux ouverts et braseros sont interdits par la mairie durant les mois de juin, juillet, août et septembre. En dehors de cette période, vous pourrez faire griller des marshmallows autour de notre brasero

.

15.3 Chaque gîte est équipé de détecteurs de fumée et nous disposons de plusieurs extincteurs ainsi que de dispositifs de sécurité incendie conformes à la réglementation.

15.4 Merci de ne pas utiliser de bougies à l'intérieur des gîtes.

16.Étang de pêche

16.1 Notre étang de pêche privé se situe à 800 mètres des gîtes, au bout du chemin. Tout le matériel peut être fourni.

16.2 Nous appliquons une politique de « no kill » (remise à l'eau obligatoire des poissons).

16.3 Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident ou de blessure autour ou dans l'eau. La baignade est strictement interdite dans l'étang.

17.Visiteurs

17.1 Merci de nous informer à l'avance si vous souhaitez recevoir des visiteurs. Pour des raisons d'assurance, ceux-ci ne sont pas autorisés à utiliser la piscine.

17.2 Le nombre maximum de personnes séjournant dans chaque gîte ne doit pas dépasser la capacité autorisée :

- 7 personnes pour Lizonne, 8 personnes pour Martrieux, 13 personnes pour Beuronne, 5 personnes pour Valette, 5 personnes pour Lidoire ainsi que 4 bébés en lits parapluie sur l'ensemble du site.

À aucun moment, le nombre de personnes présentes ne doit dépasser celui indiqué dans le contrat de réservation, et seules les personnes mentionnées sur le formulaire de réservation sont autorisées à occuper les lieux (sauf accord préalable).

Nous nous réservons le droit de résilier immédiatement la réservation, sans préavis ni remboursement, en cas de non-respect de cette condition.

17.3 Le gîte est loué étant entendu que la piscine, la salle de jeux, le bar, la terrasse commune, l'étang de pêche et les espaces extérieurs sont partagés avec les autres clients des gîtes ainsi qu'avec les propriétaires.

17.4 Aucune structure ou installation supplémentaire, notamment et sans que cette liste soit limitative, tentes, vans aménagés, camping-cars, caravanes, caravanes résidentielles, remorques, mobil-homes, fourgons ou autres véhicules aménagés ou utilisés à des fins d'hébergement pour la nuit, ne peut être utilisée pour dormir ou héberger des invités, sauf accord préalable. Toute demande visant à utiliser un hébergement ou des installations supplémentaires sur la propriété doit être soumise et approuvée par écrit avant l'arrivée. Cette autorisation peut être soumise à des conditions, restrictions ou frais supplémentaires et ne doit en aucun cas être considérée comme acquise sans confirmation expresse et écrite.

18.Traiteurs

18.1 Si vous avez réservé un traiteur pour un repas aux Gîtes Les Rivières, le repas relève entièrement de sa responsabilité. En cas de problème, merci de contacter directement le traiteur concerné. Tous les paiements des repas sont effectués directement auprès de celui-ci.

18.2 Les traiteurs ont accès à la cuisine située au niveau de la terrasse couverte pour préparer les repas. Ils peuvent être amenés à utiliser les réfrigérateurs, la cuisinière, les assiettes, les couverts ainsi que tout autre équipement disponible dans cette cuisine.

19. VIDÉOSURVEILLANCE / CAMÉRAS DE SÉCURITÉ

19.1 Les caméras de vidéosurveillance sont installées dans les espaces extérieurs du domaine. Le système n'a pas pour objet de surveiller ni de porter atteinte aux activités privées des clients.

19.2 Les clients reconnaissent qu'ils peuvent être filmés lorsqu'ils utilisent les espaces extérieurs du domaine. L'accès aux images enregistrées est strictement limité aux personnes dûment autorisées. Les images ne seront consultées que lorsque cela est raisonnablement nécessaire à des fins de sécurité, pour la protection des personnes et des biens, dans le cadre d'une enquête à la suite d'un incident, ou lorsque la loi ou les autorités compétentes l'exigent. Les enregistrements ne seront conservés que pendant la durée nécessaire à ces finalités, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

19.3 Il est strictement interdit aux clients et aux visiteurs de manipuler les caméras de vidéosurveillance ou les équipements associés. Tout dommage causé au système de vidéosurveillance pourra entraîner la responsabilité du locataire quant aux frais de réparation ou de remplacement correspondants.

19.4 – Protection des données : Des informations complémentaires concernant le traitement des images de vidéosurveillance, notamment les droits applicables en matière de protection des données et la procédure à suivre pour effectuer une demande relative aux images enregistrées, sont disponibles auprès du propriétaire du domaine sur simple demande.

20. Assurance

Nous ne pouvons être tenus responsables de toute défaillance de votre part concernant les dispositions nécessaires à votre voyage, ni des retards ou annulations.

Il est fortement recommandé au Client de souscrire une assurance voyage complète (incluant une garantie annulation) ainsi qu'une couverture adaptée pour les blessures corporelles, effets personnels, responsabilité civile, etc., car ces éléments ne sont pas couverts par l'assurance des Propriétaires.

21. Responsabilité générale

21.1 Aucune compensation ne sera accordée en cas de coupure temporaire d'électricité, de gaz, d'eau, d'Internet ou de télévision.

21.2 Nous ne saurions être tenus responsables d'un dysfonctionnement temporaire ou d'une panne concernant un équipement, une machine ou un appareil dans les bâtiments, les extérieurs, la piscine, le système de chauffage de la piscine, etc. Nous ferons toutefois notre possible pour résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

21.3 Nous ne sommes pas responsables de la perte des effets personnels ou objets de valeur des clients.
En aucun cas la responsabilité des Propriétaires envers le Client ne pourra excéder le montant déjà versé dans le cadre de cette réservation.

21.4 L'utilisation de toutes les installations — piscine, salle de jeux, jeux extérieurs, vélos, trampoline, balançoires, toboggans, parcours ninja, étang de pêche, barbecues, brasero, etc. — se fait entièrement aux risques des utilisateurs, et nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident ou de blessure.

22.Réclamations
Tout problème ou toute réclamation concernant le séjour doit nous être signalé immédiatement afin que nous puissions tenter d'y remédier. Toute réclamation formulée uniquement après le retour du client à son domicile ne pourra pas être prise en considération par le propriétaire.

23.Accès à la propriété
Nous-mêmes, ou nos représentants, nous réservons le droit d'entrer dans la propriété à tout moment afin d'effectuer des travaux d'entretien essentiels ou des inspections.

24. Modifications et dispositions légales
24.1 Les Propriétaires se réservent le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales à tout moment. Toute modification sera communiquée au Client par écrit avant son arrivée.

24.2 La version la plus récente des Conditions Générales s'appliquera à toutes les réservations.

24.3 Les présentes Conditions Générales, ainsi que tout litige en découlant, sont régis par le droit français. Tout différend sera soumis à la compétence des tribunaux français.

24.4 Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales est jugée invalide ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres dispositions.



2269 Route du Gué de Pompeigne,(Lieu Dit Nadaillac), 24340, La Rochebeaucourt et Argentine, France
www.lesrivieresgites.fr email : lesrivieres@outlook.com

En signant le contrat, le(s) responsable(s) du groupe confirme(nt) avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales. Le contrat signé confirme également que les Gîtes Les Rivières peuvent modifier les Conditions Générales si nécessaire en raison de changements de politique, de dispositions légales ou d'organisation. Toute modification ayant un impact significatif sur une réservation existante sera communiquée par écrit à l'avance.