



Contrat de réservation

Entre les Propriétaires :

Nicola et Richard Gallagher

Adresse : Les Rivières, Lieu-dit Nadaillac, 24340 La Rochebeaucourt et Argentine, France.

Et le Client :

1. Nom / Prénom :

2. Adresse :

Code postal : Pays :

N° de téléphone : N° de portable :

E-mail :

3. Date de début du séjour : Date de départ :

4. Gîte(s) réservé(s) :

5. Nombre d'adultes :

6. Nombre d'enfants (veuillez indiquer les âges) :

7. Nombre de lits bébé ou chaises hautes requis :

8. Autres demandes particulières :

9. Prix indiqué pour l'hébergement seul (sans prestations supplémentaires) :

10. Sauf accord contraire, le ménage de fin de séjour n'est pas compris. Si vous préférez partir sans effectuer le ménage, veuillez ajouter les frais suivants au paiement final :

Frais de nettoyage OUI / NON / PEUT-ÊTRE (possible de décider et payer pendant votre séjour) / Déjà inclut.

Gîtes Lidoire/Valette 50 € ; Martrieux/Lizonne 75 € ; Beuronne 100 €

11. Acompte de € (200 €/gîte) versé le.....

Par chèque (à l'ordre de Mr. Gallagher) Oui / Non

Par virement bancaire Oui / Non

12. Solde dû 6 semaines avant le jour de l'arrivée avec caution remboursable et taxe de séjour :

Hébergement € + Taxe de séjour (Nb d'adultes.....x Nb de nuits.....x1€) = € + Caution de 300 €/gîte

(Un Chèque de caution peut être donné à l'arrivée)

Total solde : €

Dû au plus tard le (jj/mm/aa)

13. Dans la semaine suivant vos vacances nous vous contacterons pour votre RIB afin de rembourser la caution ou nous détruirons le chèque.

J'ai lu et accepté les conditions générales

A : Le :

Signature (avec mention lu et approuvé) :

Le Client

Mme Nicola Gallagher (Propriétaire)

LES RIVIERES GITES Conditions Générales :

1 Réserveation de séjour:

Pour réserver le(s) gîte(s), le client doit remplir et signer le formulaire de réservation (après avoir lu les conditions générales ci-dessous) et ensuite payer l'acompte non remboursable de 200 euros par gîte, comme indiqué. Après réception de l'acompte et du formulaire de réservation signé, nous, les Propriétaires, enverrons une confirmation de la réservation par courrier électronique. Il s'agit d'une acceptation formelle de la réservation.

- 1.1 Les paiements d'acompte et de solde peuvent être effectués par chèque, virement bancaire ou chèque-vacances, en euros ou en livres sterling. Conversion euros - livres sterling selon le taux en vigueur au moment de la réservation.
- 1.2 Il vous appartient de vous assurer que tous les membres de votre groupe acceptent les termes du contrat définis dans les présentes conditions générales. Le fait de ne pas divulguer toutes les informations pertinentes ou de ne pas respecter ces conditions générales peut entraîner la résiliation du contrat et l'annulation de la réservation.
- 1.3 Un acompte non remboursable de 200 € par gîte est redevable pour garantir votre réservation.
- 1.4 Le solde doit être versé au plus tard 6 semaines avant la date de début de votre séjour ainsi qu'une caution remboursable de 300 €/gîte et le montant total de taxe de séjour (1 € par adulte et par nuit). Si le solde n'est pas reçu à la date prévue, votre séjour sera considéré annulé et nous pourrions faire une nouvelle annonce et accepter une nouvelle réservation.
- 1.5 Les réservations effectuées moins de 6 semaines avant la date de début de votre séjour doivent être réglées en totalité, y compris la caution remboursable de 300 €/gîte et le montant total de la taxe de séjour.
- 1.6 Le prix comprend tout le linge de lit, linge de bain (une grande et une petite serviette par personne, les tapis de bain), 2 rouleaux de papier toilette par WC, les produits de nettoyage, les torchons, le liquide vaisselle, l'éponge de vaisselle et les tablettes pour le lave-vaisselle (2 par jour).

2 Caution

- 2.1 Une caution de 300 € par gîte est demandée au moment de payer le solde de votre séjour. La caution sera conservée et vous sera restituée dans les 14 jours suivant la fin de votre séjour, sous réserve d'un contrôle satisfaisant du gîte.
- 2.2 Pendant les 17 dernières années en tant que propriétaires des gîtes, nous avons très rarement eu à déduire un montant de la caution. Les gîtes sont très bien équipés et nous comprenons qu'un verre par-ci ou par-là pourrait se briser ou une assiette s'ébrécher. Tout l'équipement et le mobilier sont énumérés dans l'inventaire de l'état des lieux, dont une copie se trouve dans chaque gîte.
- 2.3 Veuillez nous informer dans les 24 heures suivant votre arrivée si vous constatez qu'un objet énuméré dans l'inventaire est manquant ou endommagé, sinon nous supposons que la perte/le dommage est à votre charge. Nous nous réservons le droit de déduire de la caution tout dommage causé au gîte ou à ses installations et équipements, bien que la responsabilité du Client ne soit pas limitée à ce montant.
- 2.4 Tout objet énuméré dans l'inventaire doit être restitué à sa place d'origine s'il a été déplacé pendant le séjour. Veuillez rendre les couverts, la vaisselle, les verres... à leur gîte d'origine s'ils ont été apportés à d'autres terrasses ou gîtes.

3 Annulation

- 3.1 Toute annulation doit être notifiée par écrit ou par courrier électronique. L'acompte payé au moment de la réservation est non remboursable. Si vous annulez moins de 6 semaines avant le début de votre séjour, toutes les sommes versées sont non remboursables.
- 3.2 Si nous sommes dans l'obligation d'annuler votre réservation en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté, vous serez notifiés par écrit ou par courrier électronique dans les plus brefs délais. Nous procéderons rapidement au remboursement total de tous les paiements effectués pour votre séjour. Notre responsabilité en cas d'annulation de la part des Propriétaires sera limitée aux paiements qui nous auront été versés par le Client.

3.3 Les Propriétaires se réservent le droit de refuser une réservation sans donner de raison.

4 Modification

Nous nous efforçons de tenir compte des petites modifications apportées à la réservation, tels que le rajout de jours supplémentaires, plus (ou moins) de vacanciers dans votre groupe, une arrivée anticipée ou un départ tardif. Toutefois, il n'est pas possible de faire des modifications à votre réservation dans les deux semaines avant votre date d'arrivée.

5 Heures d'arrivée et de départ

Les séjours commencent normalement à **15h00** (sauf accord contraire et anticipé) et l'heure de départ est à **10h00** le jour du départ. Cela permet de procéder au nettoyage et désinfection approfondis du(des) gîte(s) en suivant les protocoles viraux et de le(s) préparer pour les vacanciers suivants. Vous aurez peut-être fait un long voyage le jour de votre arrivée, vous pouvez donc déposer vos bagages et allez vous baigner en attendant que votre gîte soit préparé en priorité.

6 Annulations dues aux restrictions de voyage liées au Covid-19

6.1 Les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19 ont provoqué des perturbations considérables des voyages. Nous suivons la situation de près et resterons en contact régulier au cas où la Covid-19 serait encore source d'incertitude.

Si votre voyage est limité par les réglementations gouvernementales mises en place pour lutter contre la pandémie de Covid-19, vous disposez des 2 options suivantes, disponibles jusqu'à 2 semaines avant votre date d'arrivée :

1. Vous pouvez transférer votre réservation à une semaine similaire plus tard dans l'année ou l'année suivante.
2. Vous pouvez annuler votre réservation et vous serez remboursé des sommes versées, moins l'acompte non remboursable de 200 € par gîte.

6.2 Si votre voyage est perturbé en raison de la Covid-19 dans les 2 semaines avant votre date d'arrivée, toutes les sommes versées sont non remboursables.

7 Assurances

Nous ne pouvons pas être tenus responsables de l'absence d'organisation de votre part de vos moyens de transport, ni des retards ou annulations de transport. Il est vivement conseillé au Client de souscrire à une assurance villégiature (y compris une assurance annulation) qui couvre intégralement la responsabilité civile, les dommages matériels ou physiques causés à un tiers et les biens du Client puisque ces cas ne sont pas couverts par l'assurance des Propriétaires.

8 Nettoyage

8.1 Le prix, sauf accord contraire, ne comprend pas le ménage de fin de séjour. Si vous préférez partir sans effectuer le nettoyage, veuillez ajouter les frais suivants au coût de la location : 50 € pour les gîtes Lidoire ou Valette, 75 € pour les gîtes Martrieux et Lizonne, et 100 € pour le gîte Beuronne.

8.2 Dans tous les cas, vous devez laisser le(s) gîte(s) rangé(s) et en bon ordre et, en raison des protocoles de nettoyage anti-virus supplémentaires, nous vous demandons de vider toutes les poubelles, de nettoyer et de ranger toute la vaisselle (de préférence en utilisant le lave-vaisselle) et d'enlever tous les draps et housses des lits, en plaçant tout le linge sale dans les sacs à linge fournis.

8.3 Pour un séjour de 2 semaines, vous pouvez commander en avance un ménage rapide et changement de draps et de serviettes au milieu du séjour pour un coût supplémentaire de : 30 € pour les gîtes Lidoire et Valette, 40 € pour les gîtes Lizonne et Martrieux, 50 € pour le gîte Beuronne.

8.4 Nous nous réservons le droit de facturer des frais de nettoyage supplémentaires si le Client laisse le(s) gîte(s) dans un état inacceptable.

8.5 Nous ou nos représentants nous réservons le droit d'entrer dans le(s) gîte(s) à tout moment pour effectuer des travaux essentiels d'entretien ou à des fins d'inspection.

9 Interdiction de fumer et de séjourner avec des animaux de compagnie

Nous sommes fiers de la propreté de nos gîtes et pouvons accueillir des clients souffrant d'allergies. Pour cette raison, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les animaux de compagnie et nous appliquons une politique nonfumeur.

10 Parking

Il y a de nombreuses places de parkings sur place et 7 places de parking couvertes.

11 Piscine

11.1 La piscine est ouverte tous les jours de 9h à 19h. Elle est nettoyée et les niveaux de produits chimiques contrôlés et ajustés quotidiennement.

11.2 La piscine est chauffée par une pompe à chaleur et la température de l'eau est maintenue à environ 27 degrés.

11.3 Veuillez éviter l'utilisation d'objets en verre ou pointus à proximité de la piscine.

11.4 La piscine est entièrement clôturée et conforme à la loi Raffarin (AFNOR NF P90-306) avec une barrière de sécurité qui doit rester fermée et loquet enclenché à tout moment.

11.5 Vous êtes responsables à tout moment de la sécurité de vos enfants autour de et dans la piscine, à l'aire de jeu, dans la salle de jeux et dans toutes les zones du jardin. Ne laissez jamais les enfants sans la surveillance d'un adulte.

11.6 La piscine n'est pas disponible d'octobre à avril.

12 Buanderie

Nous disposons d'une buanderie avec deux machines à laver et un sèche-linge. L'utilisation se fait par pièces de monnaie. Un cycle quotidien normal coûte 4 €. La lessive est incluse. Il y a également plusieurs fils à linge disponibles à l'extérieur.

13 Équipement pour bébés

Nous mettons à votre disposition sans frais supplémentaires des lits parapluie avec matelas épais, des chaises hautes, des protège-lits, des matelas à langer et des kits de pique-nique avec parasol. Les barrières de sécurité sont déjà installées dans les gîtes.

14 Nuisance sonore

Veuillez respecter l'environnement paisible (endroit silencieux, sauf le chant des oiseaux) et le voisinage en réduisant au minimum la nuisance sonore, surtout entre 23h et 8h.

15 Internet

Vous avez un accès gratuit au Wi-Fi et internet par câble ethernet dans chaque gîte et autour de la piscine. Nous vous demandons respectueusement de limiter le streaming/téléchargement (message surtout pour les adolescents !) afin de permettre à chacun d'accéder rapidement à leurs e-mails ou les réseaux sociaux.

16 Barbecues et feux

16.1 Chaque gîte est équipé d'un barbecue au charbon de bois. Soyez extrêmement prudents quand vous allumez les barbecues ou utilisez des bougies à la citronnelle sur les terrasses extérieures car la forêt environnante devient très sèche pendant les mois d'été.

16.2 Les feux à ciel ouvert et les foyers extérieurs sont interdits par la municipalité pendant les mois de juin, juillet, août et septembre. En dehors de ces mois, vous pouvez faire griller des guimauves autour de notre foyer extérieur.

16.3 Chaque gîte est équipé de détecteurs de fumée et nous avons mis en place des extincteurs et un règlement intérieur en matière d'incendie.

16.4 Merci de ne pas allumer de bougies à l'intérieur des gîtes.

17 Vélos

17.1 Nous mettons à votre disposition, sans frais supplémentaires, plus de 20 vélos VTT (toutes tailles) et des vélos pour enfants. Vous pouvez les réserver et emprunter gratuitement.

17.2 Il est entendu que le prêt de vélos se fait à votre propre risque et nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout accident ou blessure qui pourrait survenir lors de leur utilisation. Des casques sont également disponibles.

18 Lac de pêche

18.1 Notre propre lac de pêche privé est situé à 800m des gîtes. Nous pouvons vous fournir tout l'équipement nécessaire à la pêche. La baignade est strictement interdite.

18.2 Nous observons une politique de capture et remise à l'eau.

18.3 Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure ou d'accident survenu autour de ou dans le lac. Il s'agit strictement d'un lac non-nageur.

19 Visiteurs extérieurs

19.1 Veuillez nous informer à l'avance si vous souhaitez recevoir des visiteurs. Ils doivent être respectueux des autres vacanciers sur place et, pour des raisons d'assurances, ne sont pas autorisés à utiliser les installations (piscine, salle de jeux, gymnase, etc.).

19.2 Le nombre maximum de personnes qui séjournent au(x) gîte(s) à tout moment ne doit pas dépasser celui indiqué sur le contrat de réservation et seules les personnes figurant sur le formulaire de réservation peuvent séjourner au(x) gîte(s) (sauf accord préalable). Nous nous réservons le droit de mettre fin à la réservation sans préavis et sans remboursement en cas de violation de cette condition.

19.3 Le gîte est loué étant entendu que la piscine, la salle de jeux, le lac de pêche, le gymnase et les espaces extérieurs sont partagés avec les autres vacanciers sur place et les Propriétaires. 20 Jacuzzi

En raison des protocoles de nettoyage supplémentaires dû à Covid-19, le jacuzzi est désormais réservé à l'usage exclusif d'un seul gîte pour la durée de son séjour et doit être réservé à l'avance, moyennant un coût supplémentaire de 100 €. Non disponible en juillet et août.

20 Responsabilité générale

20.1 Aucun dédommagement ne sera accordé en cas de panne temporaire d'électricité, de gaz, d'eau, de connexion internet ou de service de télévision.

20.2 Nous ne sommes pas responsables de tout défaut ou dysfonctionnement temporaires des équipements, machines et appareils dans les bâtiments, sur le terrain, au jacuzzi ou à la piscine (p. ex. le chauffe-piscine). Nous nous efforçons de résoudre tout problème dans les plus brefs délais. 20.3 Nous ne sommes pas responsables de la perte des effets personnels ou des objets de valeur appartenant aux vacanciers.

20.4 En aucun cas, la responsabilité des propriétaires envers le client ne doit dépasser le montant déjà payé aux Propriétaires dans le cadre de cette réservation de séjour.

20.5 L'utilisation de toutes les installations, piscine, salle de jeux, jeux de plein air, vélos, gymnase, trampoline, balançoires, toboggans, lac de pêche, barbecues, foyer, jacuzzi... se fait au risque et péril du Client et nous n'acceptons aucune responsabilité pour les accidents ou les blessures qui pourraient en survenir.

21 Réclamations

Tout problème ou réclamation que le Client pourrait avoir concernant son séjour doit nous être immédiatement signalé et nous nous efforcerons d'y remédier. Toute réclamation non signalée pendant le séjour mais uniquement après le départ du Client ne sera pas prise en compte par les Propriétaires.

21.2 Ce contrat est régi par la loi française.

LES RIVIERES GITES, Lieu-dit Nadaillac, 24340 La Rochebeaucourt et Argentine, France

www.lesrivieresgites.fr email : lesrivieres@outlook.com