



Contrat de réservation Les 5 gîtes

Entre les Propriétaires :

Nicola et Richard Gallagher

Adresse : Les Rivières, Lieu-Dit Nadaillac, 24340 La Rochebeaucourt et Argentine, France.

Et le Client :

1. Nom / Prénom :

2. Adresse :

Code postal : Pays :

N° de téléphone : N° de portable :

E-mail :

3. Date de début du séjour : Date de départ :

4. Les 5 gîtes sont réservés avec l'usage exclusif du site.

Veuillez remplir le tableau ci-dessous avec les informations relatives à chaque gîte :

	Nom	E-mail	Téléphone	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants (≤ 18 ans)	Nombre de bébés (lits parapluie)
Lidoire : 5 personnes maximum						
Valette : 5 personnes maximum						
Lizonne : 7 personnes maximum						
Martrieux : 8 personnes maximum						
Beuronne : 12 personnes maximum						

5. Prestations supplémentaires : Soirée pizza Oui/ Non

Autres repas préparés par les traiteurs Oui / Non

Tireuse bière et un fut de la cave épicerie à Mareuil

6. Prix indiqué pour l'hébergement seul (sans prestations supplémentaires) :

7. Acompte de 10% : € payé le :

Par chèque (à l'ordre de M. R Gallagher) Oui / Non

Par virement bancaire Oui / Non

8. Deuxième acompte de 45 % dû 12 semaines avant le jour d'arrivée. Solde de 45 % dû 6 semaines avant le jour d'arrivée avec une caution remboursable de 1000 € et le montant total de taxe de séjour (1€/adulte (>18 ans) /nuit)

Hébergement : € + Taxe de séjour (nombre d'adultes :x Nombres de nuits..... X€1.) = € + Caution de 1000 €

Total : €

Dû au plus tard le : (jj/mm/aa)

9. Vos coordonnées bancaires pour le remboursement de la caution de 1000 €

Titulaire du compte :

Numéro de compte : BIC :

Adresse du titulaire du compte :

IBAN :

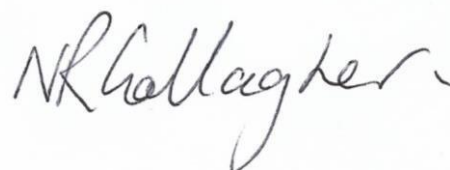
J'ai lu et accepté les conditions générales

A : Le :

Signature (avec mention lu et approuvé) :

Le Client

Mme Nicola Gallagher (Propriétaire)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'NR Gallagher', is written over a light blue rectangular background.



LES RIVIERES GITES Conditions

Générales :

Réservation exclusive des 5 gîtes

1 Réservation de séjour/événement :

Pour réserver les gîtes, le Client doit remplir et signer le formulaire de réservation (après avoir lu les conditions générales ci-dessous) et ensuite payer l'acompte non remboursable de 10 %. Après réception de l'acompte et du formulaire de réservation signé, nous, les Propriétaires, enverrons une confirmation de la réservation par courrier électronique. Il s'agit d'une acceptation formelle de la réservation.

- 1.1 Les paiements d'acompte et de solde peuvent être effectués par chèque, virement bancaire ou chèque-vacances, en euros ou en livres sterling. Conversion euros - livres sterling selon le taux en vigueur au moment de la réservation.
- 1.2 Il vous appartient de vous assurer que tous les membres de votre groupe acceptent les termes du contrat définis dans les présentes conditions générales. Le fait de ne pas divulguer toutes les informations pertinentes ou de ne pas respecter ces conditions générales peut entraîner la résiliation du contrat et l'annulation de la réservation.
- 1.3 Un acompte non remboursable de 10 % est redevable pour garantir votre réservation. Un deuxième acompte de 45 % est dû 12 semaines avant votre date d'arrivée.
- 1.4 Le solde final de 45 % est dû 6 semaines avant votre date d'arrivée ainsi qu'une caution remboursable de 1000 € et le montant total de taxe de séjour (1 € par adulte et par nuit) Si le solde n'est pas reçu à la date prévue, votre séjour sera considéré annulé et nous pourrions procéder à faire une nouvelle annonce et accepter une nouvelle réservation.
- 1.5 Les réservations effectuées moins de 6 semaines avant la date de début de votre séjour doivent être réglées en totalité, y compris la caution remboursable de 1000 € et le montant total de taxe de séjour.
- 1.6 Le prix comprend tout le linge de lit, linge de bain (une grande et une petite serviette par personne, les tapis de bain), 2 rouleaux de papier toilette par WC, les produits de nettoyage, les torchons, le liquide vaisselle, l'éponge de vaisselle et les tablettes pour le lave-vaisselle (2 par jour).

2 Caution

- 2.1 Une caution de 1000 € est demandée au moment de payer le solde de votre séjour. La caution sera conservée et vous sera restituée dans les 14 jours suivant la fin de votre séjour, sous réserve d'un contrôle satisfaisant du gîte. Pendant les 17 dernières années en tant que propriétaires des gîtes, nous avons très rarement eu à déduire un montant de la caution. Les gîtes sont très bien équipés et nous comprenons qu'un verre par-ci ou par-là pourrait se briser ou une assiette s'ébrécher. Tout l'équipement et le mobilier sont énumérés dans l'inventaire de l'état des lieux, dont une copie se trouve dans chaque gîte.
- 2.2 Veuillez nous informer dans les 24 heures suivant votre arrivée si vous constatez qu'un objet énuméré dans l'inventaire est manquant ou endommagé, sinon nous supposons que la perte/le dommage est à votre charge. Nous nous réservons le droit de déduire de la caution

tout dommage causé au gîte ou à ses installations et équipements, bien que la responsabilité du Client ne soit pas limitée à ce montant.

- 2.3 Tout objet énuméré dans l'inventaire doit être restitué à sa place d'origine s'il a été déplacé pendant le séjour. Veuillez rendre les couverts, la vaisselle, les verres... à leur gîte d'origine s'ils ont été apportés à d'autres terrasses ou gîtes.

3 Annulation

- 3.1 Toute annulation doit être notifiée par écrit ou par courrier électronique. L'acompte payé au moment de la réservation est non remboursable. Si vous annulez entre 12 et 6 semaines avant le début de votre séjour, le deuxième acompte de 45% vous sera remboursé. Si vous annulez moins de 6 semaines avant le début de votre séjour, toutes les sommes versées sont non remboursables.
- 3.2 Le contrat prévoit l'utilisation exclusive de l'ensemble du site et des 5 gîtes. Il n'est pas possible d'annuler un ou plusieurs gîtes s'il y a une modification à votre nombre de convives. Autrement dit, votre réservation est pour les 5 gîtes et vous êtes redevable pour le montant total.
- 3.3 Si nous sommes dans l'obligation d'annuler votre réservation en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté, vous serez notifiés par écrit ou par courrier électronique dans les plus brefs délais. Nous procéderons rapidement au remboursement total de tous les paiements effectués pour votre séjour. Notre responsabilité en cas d'annulation de la part des Propriétaires sera limitée aux paiements qui nous auront été versés par le Client.
- 3.4 Les Propriétaires se réservent le droit de refuser une réservation sans donner de raison.

4 Modification

Nous nous efforçons de tenir compte des petites modifications apportées à la réservation, tels que le rajout de jours supplémentaires, plus (ou moins) de vacanciers dans votre groupe, une arrivée anticipée ou un départ tardif. Toutefois, il n'est pas possible de faire des modifications à votre réservation dans les deux semaines avant votre date d'arrivée.

5 Heures d'arrivée et de départ

Les séjours commencent normalement à **15h00** (sauf accord contraire et anticipé) et l'heure de départ est à **10h00** le jour du départ. Cela permet de procéder au nettoyage et désinfection approfondis des gîtes en suivant les protocoles viraux et de les préparer pour les vacanciers suivants. Vous aurez peut-être fait un long voyage le jour de votre arrivée, vous pouvez donc déposer vos bagages et allez vous baigner en attendant que vos gîtes soient préparés en priorité.

6 Annulations dues aux restrictions de voyage liées à Covid-19

- 6.1 Les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19 ont provoqué des perturbations considérables des voyages. Nous suivons la situation de près et resterons en contact régulier au cas où la Covid-19 serait encore source d'incertitude.

Si votre voyage est limité par les réglementations gouvernementales mises en place pour lutter contre la pandémie de Covid-19, vous disposez des 2 options suivantes, disponibles jusqu'à 2 semaines avant votre date d'arrivée :

1. Vous pouvez transférer votre réservation à une semaine similaire plus tard dans l'année ou l'année suivante.
2. Vous pouvez annuler votre réservation et vous serez remboursé des sommes versées, moins l'acompte non remboursable de 10 %.

6.2 Si votre voyage est perturbé en raison de Covid-19 dans les 2 semaines avant votre date d'arrivée, toutes les sommes versées sont non remboursables.

7 Assurances

Nous ne pouvons pas être tenus responsables de l'absence d'organisation de votre part de vos moyens de transport, ni des retards ou annulations de transport. Il est vivement conseillé au Client de souscrire à une assurance villégiature (y compris une assurance annulation) qui couvre intégralement la responsabilité civile, les dommages matériels ou physiques causés à un tiers et les biens du Client puisque ces cas ne sont pas couverts par l'assurance des Propriétaires.

8 Nettoyage

- 8.1 Le prix comprend le ménage en fin de séjour. Cependant, vous devez laisser les gîtes rangés et en bon ordre. Veuillez remettre les plats, verres, assiettes, etc. dans leur gîte d'origine.
- 8.2 En raison des protocoles de nettoyage anti-virus supplémentaires, nous vous demandons de vider toutes les poubelles, de nettoyer et de ranger toute la vaisselle (de préférence en utilisant le lave-vaisselle) et d'enlever tous les draps et housses des lits, en plaçant tout le linge sale dans les sacs à linge fournis.
- 8.3 Pour un séjour de 2 semaines, vous pouvez commander en avance un ménage rapide et changement de draps et de serviettes au milieu du séjour pour un coût supplémentaire de : 30 € pour les gîtes Lidoire et Valette, 40 € pour les gîtes Lizonne et Martrieux, 50 € pour le gîte Beuronne.
- 8.4 Nous nous réservons le droit de facturer des frais de nettoyage supplémentaires si le Client laisse les gîtes dans un état inacceptable.
- 8.5 Nous ou nos représentants nous réservons le droit d'entrer dans les gîtes à tout moment pour effectuer des travaux essentiels d'entretien ou à des fins d'inspection.

9 Interdiction de fumer ou de séjourner avec des animaux de compagnie

Nous sommes fiers de la propreté de nos gîtes et pouvons accueillir des clients souffrant d'allergies. Pour cette raison, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les animaux de compagnie et nous appliquons une politique non-fumeur.

10 Parking

Il y a de nombreuses places de parkings sur place et 7 places de parking couvertes.

11 Piscine

- 11.1 La piscine est ouverte tous les jours de 9h à 19h. Elle est nettoyée et les niveaux de produits chimiques contrôlés et ajustés quotidiennement.
- 11.2 La piscine est chauffée par une pompe à chaleur à air et la température de l'eau est maintenue à environ 27 degrés dépendant de la météo
- 11.3 Veuillez éviter l'utilisation d'objets en verre ou pointus à proximité de la piscine.
- 11.4 La piscine est entièrement clôturée et conforme à la loi Raffarin (AFNOR NF P90-306) avec une barrière de sécurité qui doit rester fermée et loquet enclenché à tout moment.
- 11.5 Vous êtes responsables à tout moment de la sécurité de vos enfants autour de et dans la piscine, à l'aire de jeu, dans la salle de jeux et dans toutes les zones du jardin. Ne laissez jamais les enfants sans la surveillance d'un adulte.
- 11.6 La piscine n'est pas disponible d'octobre à avril.

12 Buanderie

Nous disposons d'une buanderie avec deux machines à laver et un sèche-linge. L'utilisation se fait par pièces de monnaie. Un cycle quotidien normal coûte 4 €. La lessive est incluse. Il y a également plusieurs fils à linge à l'extérieur.

13 Équipement pour bébés

Nous mettons à votre disposition sans frais supplémentaires des lits parapluie avec matelas épais, des chaises hautes, des protège-lits, des matelas à langer et des kits de pique-nique avec parasol. Les barrières de sécurité sont déjà installées dans les gîtes.

14 Nuisance sonore

Veuillez respecter l'environnement paisible (endroit silencieux, sauf le chant des oiseaux) et le voisinage en réduisant au minimum la nuisance sonore, surtout entre 23h et 8h.

15 Internet

Vous avez un accès gratuit au Wi-Fi et internet par câble ethernet dans chaque gîte et autour de la piscine. Nous vous demandons respectueusement de limiter le streaming/téléchargement (message sur-tout pour les adolescents !) afin de permettre à chacun d'accéder rapidement à leurs e-mails ou les réseaux sociaux.

16 Barbecues et feux

16.1 Chaque gîte est équipé d'un barbecue au charbon de bois. Soyez extrêmement prudents quand vous allumez les barbecues ou utilisez des bougies à la citronnelle sur les terrasses extérieures car la forêt environnante devient très sèche pendant les mois d'été.

16.2 Les feux à ciel ouvert et les foyers extérieurs sont interdits par la municipalité pendant les mois de juin, juillet, août et septembre. En dehors de ces mois, vous pouvez faire griller des guimauves autour de notre foyer extérieur.

16.3 Chaque gîte est équipé de détecteurs de fumée et nous avons mis en place des extincteurs et un règlement intérieur en matière d'incendie. 16.4 Merci de ne pas allumer de bougies à l'intérieur des gîtes.

17 Vélos

- 17.1 Nous mettons à votre disposition, sans frais supplémentaires, plus de 20 vélos VTT (toutes tailles) et des vélos pour enfants.
- 17.2 Il est entendu que le prêt de vélos se fait à votre propre risque et nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout accident ou blessure qui pourrait survenir lors de leur utilisation. Des casques sont également disponibles.

18 Lac de pêche

- 18.1 Notre propre lac de pêche privé est situé à 800m des gîtes. Nous pouvons vous fournir tout l'équipement nécessaire à la pêche.
- 18.2 Nous observons une politique de capture et remise à l'eau.
- 18.3 Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure ou d'accident autour ou dans l'eau. Il s'agit strictement d'un lac non-nageur.

19 Visiteurs extérieurs

- 19.1 Veuillez nous informer à l'avance si vous souhaitez recevoir des visiteurs. Ils, pour des raisons d'assurances, ne sont pas autorisés à utiliser les installations (piscine, salle de jeux, gymnase, etc.).
- 19.2 Le nombre maximum de personnes qui séjournent aux gîtes à tout moment ne doit pas dépasser celui indiqué sur le contrat de réservation et seules les personnes figurant sur le formulaire de réservation peuvent séjourner aux gîtes (sauf accord préalable). Nous nous réservons le droit de mettre fin à la réservation sans préavis et sans remboursement en cas de violation de cette condition.
- 19.3 Les gîtes sont loués étant entendu que la piscine, la salle de jeux, le lac de pêche, le gymnase et les espaces extérieurs sont partagés avec les Propriétaires.

20 Responsabilité générale

- 20.1 Aucun dédommagement ne sera accordé en cas de panne temporaire d'électricité, de gaz, d'eau, de connexion internet ou de service de télévision.
- 20.2 Nous ne sommes pas responsables de tout défaut ou dysfonctionnement temporaires des équipements, machines et appareils dans les bâtiments, sur le terrain, au jacuzzi ou à la piscine (p. ex. le chauffe-piscine). Nous nous efforcerons de résoudre tout problème dans les plus brefs délais.
- 20.3 Nous ne sommes pas responsables de la perte des effets personnels ou des objets de valeur appartenant aux vacanciers.
- 20.4 En aucun cas, la responsabilité des Propriétaires envers le Client ne doit dépasser le montant déjà payé aux Propriétaires dans le cadre de cette réservation de séjour.

20.5 L'utilisation de toutes les installations, piscine, salle de jeux, jeux de plein air, vélos, gymnase, trampoline, balançoires, toboggans, lac de pêche, barbecues, foyer, jacuzzi... se fait au risque et péril du Client et nous n'acceptons aucune responsabilité pour les accidents ou les blessures qui pourraient en survenir.

21 Réclamations

22.1 Tout problème ou réclamation que le Client pourrait avoir concernant son séjour doit nous être immédiatement signalé et nous nous efforcerons d'y remédier. Toute réclamation non signalée pendant le séjour mais uniquement après le départ du Client ne sera pas prise en compte par les Propriétaires.

22.2 Ce contrat est régi par la loi française.

LES RIVIERES GITES Lieu-Dit Nadaillac, 24340 La Rochebeaucourt et Argentine, France

www.lesrivieresgites.fr email : lesrivieres@outlook.com